

## Formato radicación de Peticiones, Queja o Recursos. PQR

**Fecha de Radicación**

Día	Mes	Año
-----	-----	-----

<i>Marque con una "X" en la casilla correspondiente que usted desea tramitar</i>					
PETICIÓN *		QUEJA		RECLAMO	
				SUGERENCIA	

INFORMACIÓN GENERAL DEL SOLICITANTE					
<i>Sus datos permanecerán bajo reserva, pero son importantes para nosotros a fin de poder dar respuesta</i>					
NOMBRE/RAZÓN SOCIAL					
TIPO DE DOCUMENTO	NIT	CC	CE	NÚMERO	
TELÉFONO/CELULAR				E-MAIL	
CODIGO NUIS (Recibo servicio de aseo)					

DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN
<i>Descripción completa de los hechos</i>
<i>(De requerir espacio adicional para la descripción de los hechos de su petición, puede continuar al respaldo)</i>

RECOMENDACIÓN O ACCIÓN DE MEJORA SUGERIDA

¿Adjunta documentos?	SI	No	<b>DATO DE QUIEN RECIBE LA PQRS</b>	
¿Cuáles? 1. 2. 3.			Nombre	
			Cargo	
			Fecha de recepción	
			Observación:	
_____ Firma del solicitante				

**\*OBS: En Caso de Solicitar creación de documento especificar: Tipo de documento, nombre de documento, motivo de la modificación y/o si se requiere codificación para un nuevo documento.**